



ANEXO I
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)
Processo nº 48340.001058/2025-11

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. Este Instrumento de Medição de Resultado (IMR) estabelece os critérios de avaliação da execução dos serviços de assessoria contábil contratados, conforme previsto na legislação vigente e nas cláusulas contratuais, associando o pagamento à qualidade efetiva da prestação dos serviços, nos termos do contrato firmado entre as partes.

2. OBJETIVOS A ATINGIR

2.1. Garantir a entrega dos pareceres e análises contábeis dentro dos prazos estipulados, com qualidade técnica adequada, mínima necessidade de retrabalho e em conformidade com a legislação.

3. INDICADORES DE DESEMPENHO

3.1 Quadro-Resumo de Indicadores de Desempenho – Contratação de Assessoria Contábil

Indicador	Descrição	Fórmula	Meta	Periodicidade	Fonte de Verificação	Consequência do Não Atendimento	Pontos por descumprimento de meta
IATCP – Índice de Atendimento Técnico-Contábil no Prazo	Mede a pontualidade das entregas de pareceres e análises conforme os prazos contratuais.	$(\text{Demandas entregues no prazo} \div \text{Demandas totais}) \times 100$	$\geq 85\%$	Demanda	Ordens de serviço e registros de entrega	Advertência a partir de dois processos consecutivos abaixo da meta.	2
IQTP – Índice de Qualidade Técnica dos Pareceres	Avalia se os pareceres possuem estrutura, fundamentação técnica e linguagem adequada.	$(\text{Pareceres aprovados sem correção} \div \text{Pareceres entregues}) \times 100$	$\geq 90\%$	Parecer	Checklists da fiscalização e avaliação técnica	Devolução do trabalho, com registro de não conformidade.	5
NR – Nível de Retrabalho	Verifica a proporção de pareceres devolvidos para readequações ou complementações.	$(\text{Pareceres devolvidos} \div \text{Pareceres entregues}) \times 100$	$\leq 10\%$	Parecer	Relatórios de não conformidade	Solicitação de plano corretivo à contratada.	4
ICT – Índice de Conformidade Técnica	Mede se os pareceres estão em conformidade com as normas contábeis e legislação vigente.	$(\text{Trabalhos aprovados sem inconsistência} \div \text{Trabalhos})$	$\geq 95\%$	Demanda	Avaliação técnica e conferência normativa	Exigência de requalificação técnica, se recorrente.	4



MINISTÉRIO DE MINAS E ENERGIA
SECRETARIA EXECUTIVA
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
COORDENAÇÃO-GERAL DE COMPRAS E CONTRATOS COORDENAÇÃO DE
LICITAÇÕES E COMPRAS

		entregues) x 100					
--	--	---------------------	--	--	--	--	--

Nome do Indicador nº 1:

Índice de Atendimento Técnico-Contábil no Prazo (IATCP)

Objetivo:

Avaliar a pontualidade e efetividade da entrega dos pareceres contábeis e análises técnicas pela empresa contratada, conforme prazos estabelecidos no contrato.

Fórmula de Cálculo:

$$\text{IATCP (\%)} = \frac{(\text{Número de entregas realizadas dentro do prazo}) \times 100}{(\text{Número total de demandas emitidas})}$$

Fonte de Verificação:

Ordem de Serviço (data de emissão)

Registro de entrega dos pareceres e cálculos (data de recebimento pelo contratante)

Planilha de controle da fiscalização contratual

Periodicidade de Apuração:

Por demanda

Meta Mínima:

≥ 85% de entregas realizadas dentro do prazo estabelecido:

24 horas úteis para pareceres do item 1

5 dias úteis para análises do item 2

Consequência pelo Descumprimento:

Abaixo de 85%, aplicar advertência e, em caso de reincidência, prever desconto proporcional e/ou rescisão contratual, conforme cláusulas do contrato.

Nome do Indicador nº 2:

Índice de Qualidade Técnica dos Pareceres (IQTP)



MINISTÉRIO DE MINAS E ENERGIA
SECRETARIA EXECUTIVA
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
COORDENAÇÃO-GERAL DE COMPRAS E CONTRATOS
COORDENAÇÃO DE LICITAÇÕES E COMPRAS

Objetivo: Verificar se os pareceres apresentam estrutura, fundamentação e linguagem conforme especificado no ETP e no Termo de Referência.

Fórmula de Cálculo:

$$\text{IQTP (\%)} = \frac{(\text{Pareceres aprovados sem necessidade de correção})}{(\text{Pareceres entregues})} \times 100$$

Crítérios de Avaliação: Introdução clara, metodologia, fundamentação técnica, conclusão objetiva e linguagem acessível.

Meta: $\geq 90\%$

Periodicidade: Por parecer

Fonte de Verificação:

Relatórios de avaliação técnica pela equipe fiscal e checklists de qualidade.

Consequência: Pareceres com qualidade inferior à meta serão devolvidos para correção e registrados como não conformes.

Nome do Indicador nº 3:

Nível de Retrabalho (NR)

Objetivo: Mensurar a incidência de devoluções para readequações ou complementações.

Fórmula de Cálculo:

$$\text{NR (\%)} = \frac{(\text{Pareceres devolvidos para ajuste})}{(\text{Pareceres entregues})} \times 100$$

Meta: $\leq 10\%$

Periodicidade: Por parecer

Fonte de Verificação:

Relatórios de não conformidade e registros de retrabalho da equipe fiscal.

Consequência:

Acima da meta, poderá ser aplicada advertência e exigido plano de ação corretiva pela contratada.

Nome do Indicador nº 4:

Índice de Conformidade Técnica (ICT)



Objetivo: Avaliar se os pareceres e análises estão em conformidade com normas contábeis e exigências legais.

Fórmula:

$$\text{ICT (\%)} = \frac{(\text{Trabalhos aprovados sem inconsistência técnica ou legal}) \times 100}{(\text{Trabalhos entregues})}$$

Meta: $\geq 95\%$

Periodicidade: Por demanda

Fonte de Verificação:

Avaliação técnica da fiscalização, pareceres cruzados com normativas legais.

Consequência:

Abaixo da meta, será exigido relatório explicativo e requalificação do responsável técnico, se necessário.

4. CRITÉRIOS DE GLOSA

4.1. Ocorrências que resultem em não cumprimento das metas estabelecidas nos indicadores serão pontuadas e resultarão em descontos graduais, conforme tabela abaixo.

Pontuação Acumulada	Desconto Aplicado (%)
2,0 a 5,0	0,5%
5,1 a 8,0	1%
8,1 a 11,0	2%
11,1 a 14,0	3%
14,1 a 16,0	4%
16,1 a 20,0	5%
20,1 a 25,0	7%
25,1 a 30,0	10%
1.	O descumprimento da mesma condição contratual (reincidência), apurada por ocorrência, sofrerá acréscimo de 5,0 pontos na contagem final do desconto.
2.	Condutas reincidentes no decorrer do contrato devem ser avaliadas pela Gestão do contrato para a aplicação das devidas sanções, sem prejuízo do desconto correspondente.



3.	Para os casos de acúmulo acima de 30 (trinta) pontos no mês, por não cumprimento das metas previstas no presente instrumento de medição de resultados, configurará a inexecução parcial do contrato, a qual será tratada conforme sanções previstas no Termo de Referência.
----	---

5. FORMA DE AFERIÇÃO E ANOTAÇÃO DOS RESULTADOS

5.1 O Fiscal Técnico do Contrato deverá utilizar as tabelas abaixo para registrar as ocorrências dentro do período de aferição:

INDICADOR 1		
Total	de	
ocorrências		
Data	da	Descrição
Ocorrência		
INDICADOR 2		
Total	de	
ocorrências		
Data	da	Descrição
Ocorrência		
INDICADOR 3		
Total	de	
ocorrências		
Data	da	Descrição
Ocorrência		
INDICADOR 4		
Total	de	
ocorrências		



MINISTÉRIO DE MINAS E ENERGIA
SECRETARIA EXECUTIVA
SUBSECRETARIA DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E ADMINISTRAÇÃO
COORDENAÇÃO-GERAL DE COMPRAS E CONTRATOS COORDENAÇÃO DE
LICITAÇÕES E COMPRAS

Data Ocorrência	da	Descrição
NOTA FINAL		
PERÍODO	DE	
AFERIÇÃO		
PONTUAÇÃO FINAL		
Observações:		

6. DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1. Este instrumento constitui anexo ao contrato de prestação de serviços de assessoria contábil e tem por objetivo garantir o controle de qualidade da execução contratual, vinculando os pagamentos à qualidade efetivamente entregue. A assinatura do contrato representa o compromisso da contratada com os padrões de desempenho estabelecidos.